2023 CM송연구소 Bizring Proposal 비즈링서비스제안서

CM송연구소 기업형 통화연결음

비즈링(Bizring) 이란?

- 통화 연결 대기 시간 동안 원하는 메시지, 홍보, 이벤트 광고 등을 들려주는 기업형 컬러링 서비스
- 기업, 관공서, 지자체 축제, 소상공인, 개인사업자 등 다양한 업종에 널리 사용
- 평균 노출 시간 20초, 반복으로 최대 60초 동안 노출 가능



"4,000여 개 기업 고객이 선택한 비즈링의 특별함"

비즈링(Bizring) 상품 특징



비즈링(Bizring) 이용 절차

- 1. 서비스 전반에 대한 상담
- 2. 서류 접수 및 음원 제작
- 3. 음원 및 명단 준비
- 4. 사전 등록 작업
- 5. 서비스 개통 회신
- 6. 정산 및 유지 관리



비즈링(Bizring) 유지 및 관리

- 1. 고객사 전용 비즈링 신청페이지 제공으로 편리하게 신청 및 해지 가능
- 2. SSL 서버 보안 운영으로 보다 안전한 개인 정보 보호 관리
- 3. 비즈링 고객센터 운영으로 고객의 요청에 즉각적인 업무 처리

<u>[안정적인 시스템 지원]</u>

- 1. 전용 신청페이지 생성 (*무상 지원)
- 2. 편리하게 언제든지 신청 및 해지가 가능하며 해당 업무로 인한 담당자 업무 부하 방지
- 3. 미리듣기로 멀티 음원 적용
- 4. 기타 문의 및 요청사항 관련 고객센터 운영
- *불필요한 개인정보 전달 방지 *안전한 보안 체제 운영 (SSL서버 보안 운영)



비즈링(Bizring) 단가표

VAT포함

	3,850원	3,300원	2,750원	2,200원	1,760원
SK telecom	1~29명	30~199명	200~499명	500~999명	1,000명 이상
kt	1~29명	30~199명	200~499명	500~999명	1,000명 이상
⊕ LG U+	1~29명	30~199명	200~499명	500~999명	1,000명 이상

※특이사항

- 1. 단가는 해당 기업 전체 서비스 가입 인원에서 <mark>각 통신사별 등록자수에 따라 차등 적용</mark>됩니다. *기본 요금은 1회선 당 3,850원 입니다. (월 단가 / VAT포함)
- 2. 컬러링 기가입자의 경우,

*SKT: 비즈링 가입 시 컬러링 월요금(990원) + 비즈링 요금이 별도로 부과<mark>됩니다.</mark>

별도 요금 부과를 원치 않으실 경우, 기존 컬러링 해지 후 비즈링을 가입하셔야 합니다.

*KT, LGU+: 개인이 가입한 컬러링 월요금(990원)이 부과되지 않습니다.

비즈링(Bizring) 참고사항

요금 납부	1. 요금 납부는 법인과금(회사부담)과 개별과금(사용자부담) 중 택일 진행 가능 2. 컬러링 기가입자의 경우, ※SKT: 비즈링 가입 시 <mark>컬러링 월요금(990원) + 비즈링 요금이 별도로 부과</mark> 됩니다. 별도 과금을 원치 않으실 경우, 기존 컬러링 해지 후 비즈링을 가입하셔야 합니다. ※KT, LGU+: 개인이 가입한 컬러링 월요금(990원)이 부과되지 않습니다.
음원	 음원은 최대 39초까지 가능 음원 제작 요청 시 제작은 1~3일 소요 / 멘트 구성은 90~120자 정도 작성 서비스 개시는 명단과 음원 확정 일로부터 1~3일 소요 (*영업일 기준) 음원 2개 이상도 사용 가능 (*LGU+제외) (*A그룹/B그룹으로 음원 적용 그룹을 나누거나 시간대를 구분하여 별도 적용 가능)
서비스 설정	 시간대 지정 설정은 시간 단위로만 가능하며 분단위로는 불가 해당 기업 임직원은 동일 시간대 적용이 원칙이며, 개별적 선택 적용은 불가 (*단, 24시간 그룹과 업무 시간 내 적용 그룹의 운영은 가능) 이용 시간에 따른 요금 할인 / 할증은 없음 특정 기간(축제, 신규 상품 런칭 등) 내에서 홍보할 경우에는 24시간 적용이 효과적이며, 일반적인 비즈링은 임직원 사생활 보호 측면과 참여율을 고려하면 업무 시간대 적용이 효과적임 서비스 설정 시 제외되는 대상 ※선불요금제 가입자, 정보 오입력, 일시정지자, 로밍가입자, 일부 알뜰폰, 투넘버의 가상번호, 개인정보제공 미동의자 등은 서비스 설정이 불가하오니 유의바랍니다.

Thank you

TEL 070-7677-6497

MAIL. cmsong789@naver.com

www.cmsonglab.co.kr